



H E - E N E R G Y

Via Campagna 32 – 6934 Bioggio

091 210 31 48 – info@he-energy.ch – www.he-energy.ch

PRESENTAZIONE AZIENDA



SOMMARIO

| | |
|---|---|
| CHI SIAMO..... | 1 |
| A CHI CI RIVOLGIAMO E LE NOSTRE REFERENZE | 2 |
| COSA FACCIAMO | 3 |
| COME LO FACCIAMO | 4 |
| MISSION | 5 |
| CONTATTI | 6 |



I - Chi siamo:

HE-Energy Sagl è il partner tecnico specializzato nella gestione completa degli impianti tecnologici per hotel, resort, residence e strutture ricettive di medio e grandi dimensioni.

Affianchiamo le direzioni alberghiere – e non solo – con un servizio strutturato e continuativo, progettato per garantire comfort costante agli ospiti, continuità operativa degli impianti e piena conformità alle normative vigenti.

Nel settore dell'ospitalità, ogni fermo impianto influisce direttamente sull'esperienza del cliente e sull'immagine della struttura.

Per questo HE-Energy opera come unico referente tecnico, assicurando controllo costante, prevenzione mirata e interventi rapidi, riducendo al minimo rischi e disservizi.

HE-Energy nasce da oltre vent'anni di esperienza nella gestione e manutenzione di impianti complessi, maturata dai suoi titolari all'interno di importanti strutture ricettive, dove hanno operato, gestito e condotto impianti di realtà di rilievo in Svizzera e all'estero.

Nasce soprattutto dalla profonda comprensione delle esigenze delle strutture ricettive e dei loro ospiti, consapevoli che affidabilità, comfort e sicurezza sono elementi fondamentali per preservare qualità del servizio e reputazione della struttura.



2 - A chi ci rivolgiamo e le nostre referenze:

Siamo specializzati nella conduzione e gestione di impianti tecnologici di ogni dimensione, dal più semplice al più complesso.

Il nostro ambito di intervento comprende strutture ricettive di qualsiasi tipologia, tra cui hotel, residence, case di cura e aziende.

Offriamo ai nostri clienti un servizio completo a 360°, garantendo un supporto continuo e la presenza di personale qualificato, sempre disponibile a intervenire con rapidità ed efficacia.

Ci occupiamo sia di piccole riparazioni idrauliche, sia della gestione e manutenzione di impianti complessi, inclusi impianti piscina, impianti elettrici e impianti idraulici, operando esclusivamente con personale interno e partner certificati e qualificati, selezionati secondo elevati standard di qualità e sicurezza.

LE NOSTRE ESPERIENZE PERSONALI E REFERENZE, PRESENTI E PASSATE:



HOTEL SHERATON – MILANO



HOTEL RADISSON BLU – MILANO



HOTEL GALLIA – MILANO



HOTEL PRINCIPE DI SAVOIA – MILANO



HOTEL KURHAUS CADEMARIO – CH



HOTEL MELIA’ – MILANO

ED ALTRI ANCORA, ASSIEME AD ALTRE ESPERIENZE PERSONALI DEI NOSTRI TECNICI NELLA GESTIONE
MANUTENTIVA ALBERGHIERA ED AZIENDALE

3 – Cosa facciamo:

La nostra modalità di lavoro è semplice nella forma, ma ben definita e strutturata nei contenuti. Ogni intervento prende avvio da uno studio approfondito dell’immobile e del suo funzionamento, con l’obiettivo di garantire comfort continuo, affidabilità degli impianti ed efficienza operativa nel tempo.

Ci avvaliamo esclusivamente di aziende leader nei settori energetico, impiantistico e tecnologico, selezionate per competenza e qualità, così da assicurare un servizio sempre ottimale e impeccabile.

Operiamo costantemente per apportare migliorie funzionali alle strutture in cui interveniamo, attraverso monitoraggi e analisi continuative degli impianti tecnologici.

Il nostro personale controlla in modo sistematico i consumi delle strutture, individuando punti di forza e criticità strutturali di ogni edificio e dei relativi impianti, con l’obiettivo di ottimizzare le prestazioni e ridurre i consumi, senza compromettere il comfort degli ospiti.



Ci occupiamo della gestione di tutte le tipologie di impianti presenti. Quando necessario, collaboriamo con aziende esterne specializzate, che operano sempre in stretto coordinamento con noi, senza interferire con le normali attività della struttura. Siamo inoltre in grado di offrire un servizio di presidio fisso in hotel, a supporto dei manutentori interni, garantendo continuità operativa e rapidità.

Ogni attività viene registrata in un giornale di manutenzione, così che a ogni nostro passaggio rimanga traccia degli accessi e delle operazioni svolte. A seguito di ogni intervento viene inoltre inviato un rapportino elettronico dettagliato, assicurando massima trasparenza nei confronti della direzione.

Ci occupiamo infine dell’approvvigionamento di gran parte dei materiali necessari alla manutenzione ordinaria, beneficiando di condizioni economiche dedicate, riservate esclusivamente ai nostri clienti, che consentono di ridurre tempi di attesa e costi operativi.

Garantiamo un servizio di picchetto attivo 7 giorni su 7 e, su richiesta, interventi operativi 24 ore su 24, assicurando supporto continuo anche nelle situazioni più critiche.

4 – Come lo facciamo:

Il nostro approccio operativo si basa su un metodo chiaro, strutturato e collaudato, pensato per garantire affidabilità degli impianti, comfort continuo e controllo dei costi di gestione.

Ogni collaborazione ha inizio con un sopralluogo tecnico approfondito, finalizzato a prendere piena visione dello stato di fatto degli impianti e del loro funzionamento, valutandone condizioni, criticità e modalità di utilizzo all'interno della struttura.

A seguito del sopralluogo, redigiamo una relazione tecnica dettagliata, nella quale riportiamo quanto riscontrato e indichiamo, secondo la nostra esperienza, gli interventi necessari o consigliati per migliorare efficienza, sicurezza e continuità operativa degli impianti.

Sulla base di tale analisi viene quindi elaborato un preventivo di manutenzione, chiaro e strutturato, che definisce le attività ordinarie, le tempistiche e i costi, consentendo alla direzione di avere una visione trasparente e programmata della gestione tecnica. Una volta avviato il servizio, procediamo alla creazione del giornale di manutenzione, strumento fondamentale per tracciare nel tempo tutte le attività svolte, gli accessi in struttura e gli interventi effettuati.



Le operazioni di manutenzione vengono quindi pianificate con cadenze personalizzate, che possono variare da mensili ad annuali, in funzione dell'importanza degli impianti, del loro utilizzo e del livello di criticità per la struttura. Qualora durante le attività ordinarie emergano interventi straordinari o non previsti, sottoponiamo sempre al responsabile della struttura una relazione dedicata, nella quale vengono descritte la problematica riscontrata, le modalità di risoluzione proposte e il costo dell'intervento, permettendo decisioni consapevoli e condivise. Periodicamente forniamo inoltre un resoconto dei consumi energetici, evidenziando, ove possibile, il risparmio economico ottenuto rispetto allo stesso periodo precedente, grazie alle attività di ottimizzazione e monitoraggio continuo.

5 – Mission:

La nostra missione è garantire la continuità operativa, l'affidabilità e l'efficienza degli impianti tecnologici delle strutture che ci affidano la loro gestione, assicurando comfort costante agli ospiti e serenità operativa alle direzioni.

Operiamo con un approccio strutturato, trasparente e orientato alla prevenzione, basato sullo studio approfondito degli immobili, sul monitoraggio continuo degli impianti e sull'analisi puntuale dei consumi, con l'obiettivo di ottimizzare le prestazioni, ridurre i costi di gestione e contenere le spese di manutenzione, senza mai compromettere la qualità del servizio.

Crediamo che la vera differenza non risieda nella singola riparazione, ma nella gestione quotidiana e responsabile degli impianti, svolta con competenza tecnica, metodo e attenzione ai dettagli. Per questo operiamo come unico referente tecnico, coordinando persone, attività e partner qualificati, così da garantire interventi efficaci e pienamente integrati con le esigenze operative della struttura.

La nostra ambizione è conquistare e mantenere la fiducia dei nostri clienti nel tempo, attraverso risultati concreti, misurabili e condivisi.

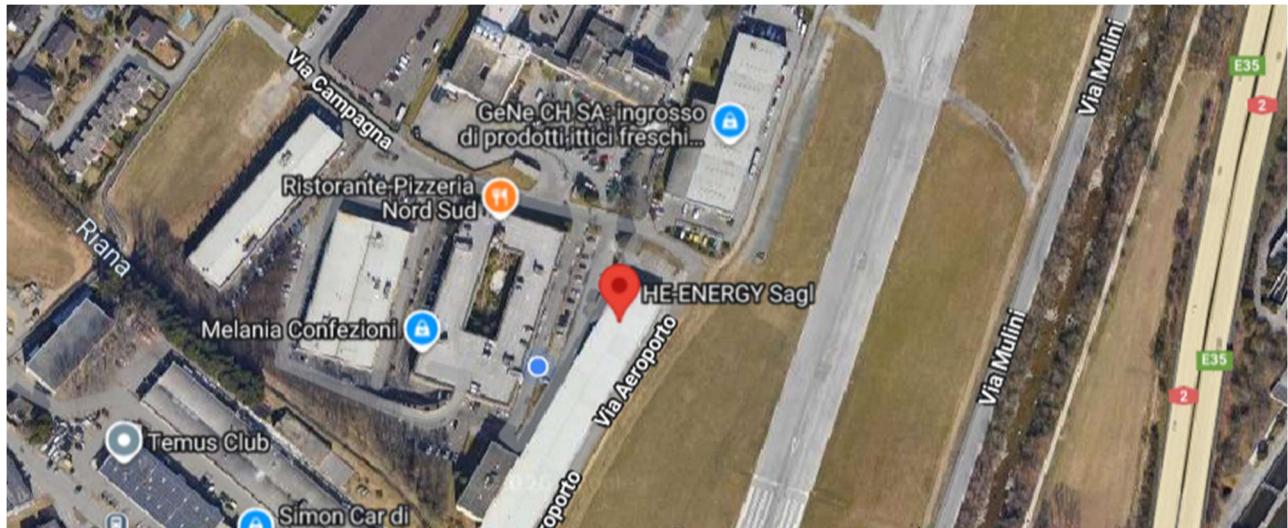
Lavoriamo ogni giorno per raggiungere gli obiettivi auspicati e desiderati da entrambe le parti, costruendo relazioni basate su affidabilità, chiarezza e collaborazione continua.



Per noi la fiducia non è una promessa, ma il risultato di un lavoro costante, documentato e verificabile, che trasforma la gestione degli impianti in un valore strategico per la struttura, contribuendo alla qualità del servizio, alla reputazione e alla sostenibilità nel lungo periodo.

6 – Contatti:

La nostra sede è a Bioggio, all'interno dell'Hangar 51 (slot 31/32), sul lato pista di atterraggio dell'Aeroporto di Agno.



HE-Energy Sagl

Via Campagna 32 – 6934 Bioggio

+41 91 210 31 48 – info@he-energy.ch

www.he-energy.ch

ORARI:

Da lunedì a venerdì dalle 07:30 alle 17:00

Rispondiamo fuori orario al picchetto al numero +41 91 210 31 48